

Unione Italiana delle Camere di Commercio
Industria Artigianato e Agricoltura
Piazza Sallustio, 21 - 00187 ROMA
Fax 06.4704368
e-mail: conciliazione@camcom.it
Sito Internet: www.unioncamere.it - www.conciliazione.camcom.it

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Una soluzione intelligente delle controversie.





LA RETE CAMERALE DEI SERVIZI DI CONCILIAZIONE

Le Camere di Commercio, ai sensi della L.580/93, offrono il servizio di conciliazione, finalizzato alla risoluzione delle controversie commerciali tra imprese e tra imprese e consumatori.

COS'È LA CONCILIAZIONE

La conciliazione è uno strumento di risoluzione delle controversie commerciali, basato su una procedura volontaria e riservata, nella quale un soggetto neutrale aiuta le parti a raggiungere un accordo.

È un modo semplice e rapido per risolvere le liti che possono nascere tra due imprese o tra un'impresa e un consumatore.

Nessuna decisione viene imposta.

Il conciliatore non è un giudice, avendo solo il compito di facilitare il dialogo tra le parti per condurle ad una soluzione soddisfacente e condivisa da entrambe.

Se esse raggiungono una soluzione, sottoscrivono un accordo che ha valore di contratto. Se invece, non riescono a comporre il conflitto, possono abbandonare il procedimento in qualsiasi momento.

I VANTAGGI DELLA CONCILIAZIONE

La conciliazione è:

volontaria, perché nessuno è obbligato a partecipare all'incontro, che può comunque essere interrotto in ogni momento;

rapida, perché passano in media 30 giorni dalla presentazione della domanda all'incontro;

economica, perché i costi sono contenuti e predeterminati;

semplice ed informale, perché non è un processo, ma un semplice incontro tra le parti, in cui si può decidere se essere assistiti dal proprio avvocato;

riservata, perché tutti coloro che intervengono all'incontro si impegnano a non divulgare le informazioni relative al caso trattato;

efficace, perché quando le parti decidono di sedersi intorno ad un tavolo insieme al conciliatore, raggiungono molto spesso un accordo.

COME FUNZIONA

Il soggetto interessato presenta domanda di attivazione della procedura anche per mezzo di un suo rappresentante. La segreteria dà comunicazione della domanda all'altra parte, la quale può:

NON ACCETTARE

Il procedimento è concluso e non vi sono spese da sostenere.

ACCETTARE

Il procedimento continua: viene nominato il Conciliatore. Le parti si incontrano in presenza del Conciliatore.

SOLUZIONE NEGATIVA

Viene redatto il verbale di mancata conciliazione. Le parti possono richiedere l'attivazione della procedura di arbitrato.

SOLUZIONE POSITIVA

Viene redatto il verbale di conciliazione: il procedimento è concluso con reciproca soddisfazione.



SPESE DI CONCILIAZIONE INDICATIVE

DIRITTI DI SEGRETERIA € 30,00

(da versare: a cura della parte istante al deposito della domanda; a cura delle parti che accettano di partecipare all'incontro di conciliazione, prima del medesimo)

I diritti di segreteria non sono dovuti nei seguenti casi:

- quando una delle parti della controversia è un consumatore;
- quando il tentativo di conciliazione è previsto come obbligatorio dalla legge;
- quando le parti depositano una domanda di conciliazione congiunta.

La Segreteria si riserva di comunicare direttamente alle imprese e ai consumatori possibili variazioni degli importi sopra descritti.

VALORE DELLA LITE	SPESA PER CIASCUNA PARTE
Fino a € 1.000,00	€ 40,00
da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 100,00
da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 200,00
da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 300,00
da € 25.001,00 a € 50.000,00	€ 500,00
da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 1.000,00
da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 2.000,00
da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 4.000,00
da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 6.000,00
oltre € 5.000.000,00	€ 10.000,00