

Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio. Più facile, più veloce, più conveniente.

Che cos'è la Conciliazione.

La realtà dei rapporti commerciali spesso determina la nascita di conflitti tra imprese o tra imprese e consumatori.

La tipologia di queste controversie, tuttavia, spesso è tale da richiedere soluzioni rapide, poco dispendiose, sicure e che siano in grado di mantenere le relazioni e i rapporti commerciali tra imprese, e che consentano ai consumatori di ottenere la tutela necessaria.

Per questo le Camere di Commercio italiane, in attuazione della legge n. 580 del 1993, hanno istituito il Servizio di Conciliazione, uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie, cioè un servizio in cui:

- le imprese e i consumatori hanno una possibilità concreta ed efficace per risolvere i loro contrasti, diversa dal sistema ordinario, ma non sostitutivo: infatti le parti, se lo desiderano, possono sempre rivolgersi al giudice ordinario;
- sono le parti stesse a gestire interamente la procedura: aiutate da un conciliatore, neutrale ed indipendente, cercano di trovare una soluzione amichevole, costruita intorno alla collaborazione;
- è alternativa la soluzione stessa: non si basa solo su diritti e obblighi, ma si adatta

facilmente alle effettive esigenze economiche e commerciali delle parti.

Il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio si caratterizza per:

- semplicità del procedimento
- rapidità dei tempi di risoluzione
- riservatezza della procedura
- costi ridotti e predeterminati

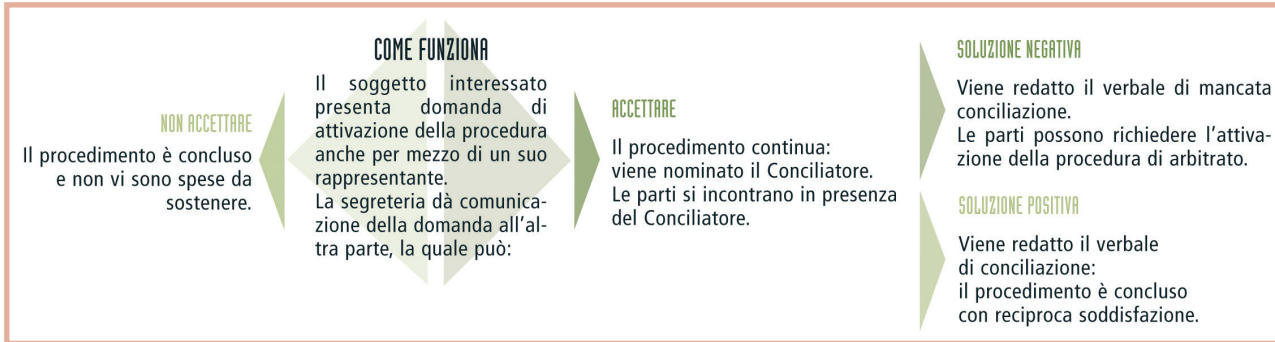
Semplicità del procedimento.

Possono rivolgersi al Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio sia le imprese e i professionisti che i consumatori: essi tenteranno di porre fine alla controversia nata tra loro anche grazie all'intervento di una terza persona, il conciliatore, indipendente ed imparziale, che rende più semplice la possibilità che le parti trovino una soluzione amichevole. In questo modo la composizione della controversia si raggiunge sulla base della effettiva volontà delle parti.

Se le parti riescono a trovare una soluzione, firmano un accordo che ha, tra loro, la medesima efficacia di un contratto; se invece la conciliazione non va a buon fine, le parti possono abbandonare il procedimento in qualsiasi momento.

Rapidità dei tempi di risoluzione.

La risoluzione della controversia arriva in circa 50 giorni. La Segreteria del Servizio di Conciliazione verifica la



disponibilità delle parti a partecipare all'incontro, individua il conciliatore e provvede a tutte le comunicazioni necessarie. All'incontro di Conciliazione le parti possono partecipare personalmente, o essere rappresentate da terzi o assistite da difensori, da rappresentanti delle associazioni di consumatori o di categoria o da altre persone di fiducia.

Riservatezza della procedura.

Il procedimento di conciliazione è riservato, e tutto ciò che viene dichiarato nel corso dell'incontro non può essere registrato o verbalizzato; quindi il conciliatore, le parti e tutti coloro che intervengono all'incontro non possono divulgare a terzi i fatti e le informazioni apprese durante il procedimento di conciliazione.

Costi ridotti e predeterminati.

I diritti di segreteria sono pari a € 30 ma non sono dovuti quando:

- una delle parti della

controversia è un consumatore;

- il tentativo di conciliazione è previsto come obbligatorio dalla legge;
- le parti depositano una domanda di conciliazione congiunta.

Le spese di conciliazione, invece, variano a seconda del valore della lite e devono essere versate prima dell'inizio dell'incontro di conciliazione.

Servizio di Conciliazione: venite a scoprirne tutti i vantaggi durante la Settimana della Conciliazione, dal 15 al 20 Ottobre 2007 presso la vostra Camera di Commercio.

Per maggiori informazioni visita il sito www.unioncamere.it e www.conciliazione.camcom.it

SPESE DI CONCILIAZIONE	
VALORE DELLA LITE	SPESE PER CIASCUNA PARTE
Fino a € 1.000,00	€ 40,00
da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 100,00
da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 200,00
da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 300,00
da € 25.001,00 a € 50.000,00	€ 500,00
da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 1.000,00
da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 2.000,00
da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 4.000,00
da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 6.000,00
oltre € 5.000.000,00	€ 10.000,00
DIRITTI DI SEGRETERIA	€ 30,00



CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

UNIONCAMERE
fax 06.4704368

e-mail: conciliazione@unioncamere.it