

**CONFCOMMERCIO**

**2° RAPPORTO CONFCOMMERCIO-GFK EURISKO  
SU SICUREZZA E CRIMINALITA'**

**Roma, 22 luglio 2008**

## OBIETTIVI

**L'indagine si è proposta essenzialmente di verificare:**

- **i cambiamenti nei livelli di sicurezza percepiti tra il 2006 ed il 2007, considerando sia la criminalità in generale sia in particolare:**
  - ✓ estorsioni;
  - ✓ usura;
  - ✓ furti;
  - ✓ rapine;
- **l'esperienza diretta di furti, rapine, o estorsioni con dettagli su eventuali:**
  - ✓ danni subiti a persone addette dell'impresa;
  - ✓ tempo perso a causa dei crimini subiti;
- **le misure cautelative adottate per la sicurezza delle piccole imprese;**
- **le iniziative ritenute più efficaci per contrastare la criminalità.**

## METODOLOGIA

**Nel periodo marzo-aprile 2008 è stata realizzata un'indagine attraverso un questionario inviato ad oltre 50.000 imprese associate a Confcommercio secondo una logica di rappresentatività dell'universo delle aziende per tipologia (numero addetti, settore di appartenenza e residenza geografica).**

L'indagine è stata stratificata per aree geografiche e settori merceologici sulle seguenti Federazioni nazionali di categoria di Confcommercio:

- FIVA (ambulanti)
- FIGISC (distributori carburante)
- FIPE (pubblici esercizi)
- FIT (tabaccai)
- altri settori (orafi, abbigliamento, alberghi, alimentari, mobili, elettrodomestici)

## SINTESI DEI RISULTATI

### PREMESSA ALLA LETTURA DEI RISULTATI

Nell'analizzare le evidenze di ricerca si tenga presente l'eventualità di una possibile distorsione dei dati derivante dall'autoselezione del campione implicita nella metodologia di ricerca scelta.

I risultati di questa indagine non vanno pertanto intesi come misurazione effettiva dei fenomeni in esame (per i quali le fonti ufficiali possono dare risposte concrete), ma indicazioni sulla percezione di questi da parte dei soggetti coinvolti.

### PERCEZIONE DEL LIVELLO DI SICUREZZA

**La maggioranza dei rispondenti (62%) ritiene che i livelli di sicurezza in generale per la propria impresa tra il 2006 ed il 2007 siano rimasti uguali, il 31% che siano peggiorati, il 4% migliorati.**

Pur constatando il persistere di una percezione negativa sull'evoluzione del fenomeno (il delta tra chi nota un peggioramento e chi un miglioramento è di 27 punti percentuali), rispetto all'indagine condotta nel 2007 diminuisce la percezione del peggioramento: aumenta di 4 punti la percentuale di chi vede una situazione stazionaria, diminuisce di 6 punti l'incidenza di chi vede un peggioramento.

## SINTESI DEI RISULTATI

Attualmente sembrano più ottimisti i commercianti al Nord Ovest ed al Sud, meno al Centro (il 43% dei rispondenti in quest'area geografica vede un peggioramento vs. il 31% della totalità del campione).

In particolare, per quanto riguarda l'andamento dei diversi tipi di crimini, **è nei furti e nelle rapine che si nota un più marcato andamento negativo: il 54% vede un aumento nei furti, il 41% nelle rapine** - di nuovo, i residenti al Centro risultano più pessimisti degli altri (in quest'area il 61% percepisce un aumento dei primi, il 49% delle seconde).

Seguono estorsioni ed usura, rimaste allo stesso livello tra il 2006 ed il 2007 per quasi la metà del campione (rispettivamente il 49% ed il 45%), in aumento per il 17% ed il 20%, ed in diminuzione per il 6% ed il 7%.

Per tutti i crimini in esame, in generale si segnala una minore incidenza di mancate risposte rispetto al 2007, con differenze che superano i 10 punti percentuali: probabilmente il segnale di una maggiore consapevolezza ed attenzione al fenomeno rispetto al passato.

## SINTESI DEI RISULTATI

### ESPERIENZA DIRETTA DI FURTI, RAPINE, ESTORSIONI, USURA

6

**Il 17% dei rispondenti dichiara di aver subito furti, rapine, o estorsioni nel 2007**, con una maggiore incidenza nelle grandi città (il 21% in quelle del Nord, il 26% in quelle del Centro/ Sud), ed in generale nell'area del Centro (21%).

**Il 6% in particolare dichiara di aver subito furti, rapine, o estorsioni con danni alle persone addette all'impresa:** leggermente maggiore la percentuale riscontrata al Sud in generale (10%), e nelle grandi città del Centro/ Sud (15%).

Il 54% di chi ha subito questo tipo di crimini dichiara inoltre di aver impiegato tempo per risolvere pratiche o attività varie legate all'episodio criminoso, con una media di 7 giorni persi.

In linea con quanto rilevato nell'indagine dello scorso anno, **l'usura risulta nel 2007 coinvolgere il 2% dei rispondenti** (maggiore l'incidenza del fenomeno nelle grandi città del Centro/ Sud, dove il fenomeno nel dichiarato supera l'8% delle imprese).

## SINTESI DEI RISULTATI

7

### MISURE PER CONTRASTARE LA CRIMINALITA'

Nel 2007 le misure cautelative adottate dalle imprese per la protezione da rapine, furti, o estorsioni sono state: l'utilizzo di allarmi (46%), di vigilanza privata (31%, con punte di maggiore utilizzo al Sud – 39% - e nelle grandi città del Centro/ Sud – 40%), vetrine corazzate/ cancelli/ recinzioni (27%, e 33% nelle grandi città del Centro Sud), telecamere ed illuminazione esterna (26%, e 30% al Nord Est), ed in ultimo misure di difesa personale (inclusi cani da guardia, dal 5% del campione).

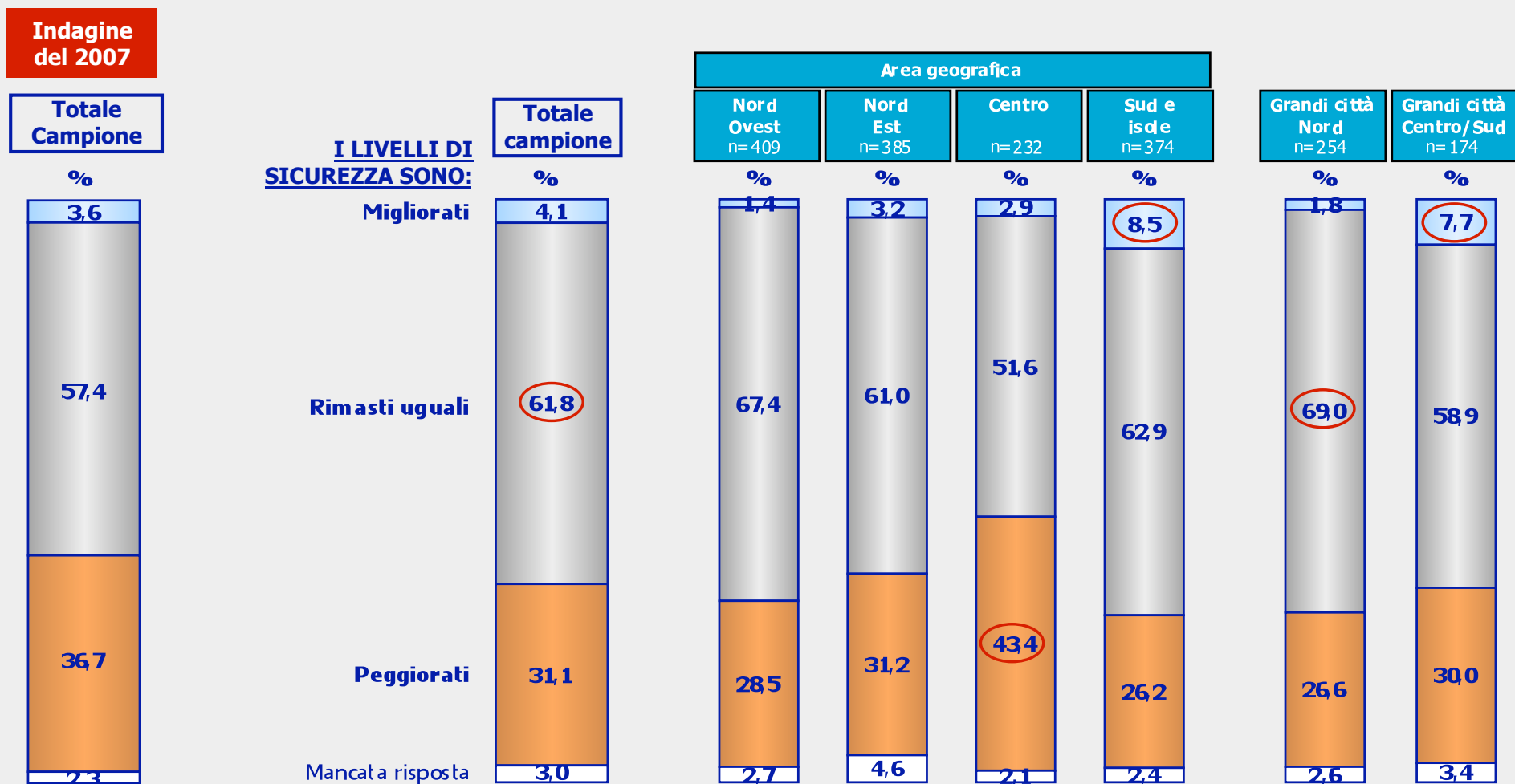
Per quanto riguarda le iniziative per ridurre i rischi di furti, rapine o estorsioni, quelle ritenute più efficaci sono le azioni intraprese dallo Stato a livello centrale (attraverso il corpo di Polizia o i Carabinieri, al primo posto in ordine di efficacia per il 32% del campione, e per il 36% nelle grandi città del Centro/ Sud), e a livello locale (attraverso i poliziotti di quartiere, al primo posto per il 27%).

Circa un quarto (24%) di chi ha subito rapine, furti, o estorsioni nel 2007 dichiara di aver sporto denuncia alle Forze dell'ordine.

## PERCEZIONE DELL'ANDAMENTO DEI LIVELLI DI SICUREZZA TRA IL 2006 ED IL 2007

"Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, estorsioni ed usura, Lei direbbe che, tra il 2006 ed il 2007, i livelli di sicurezza per la sua attività sono complessivamente ..."

8

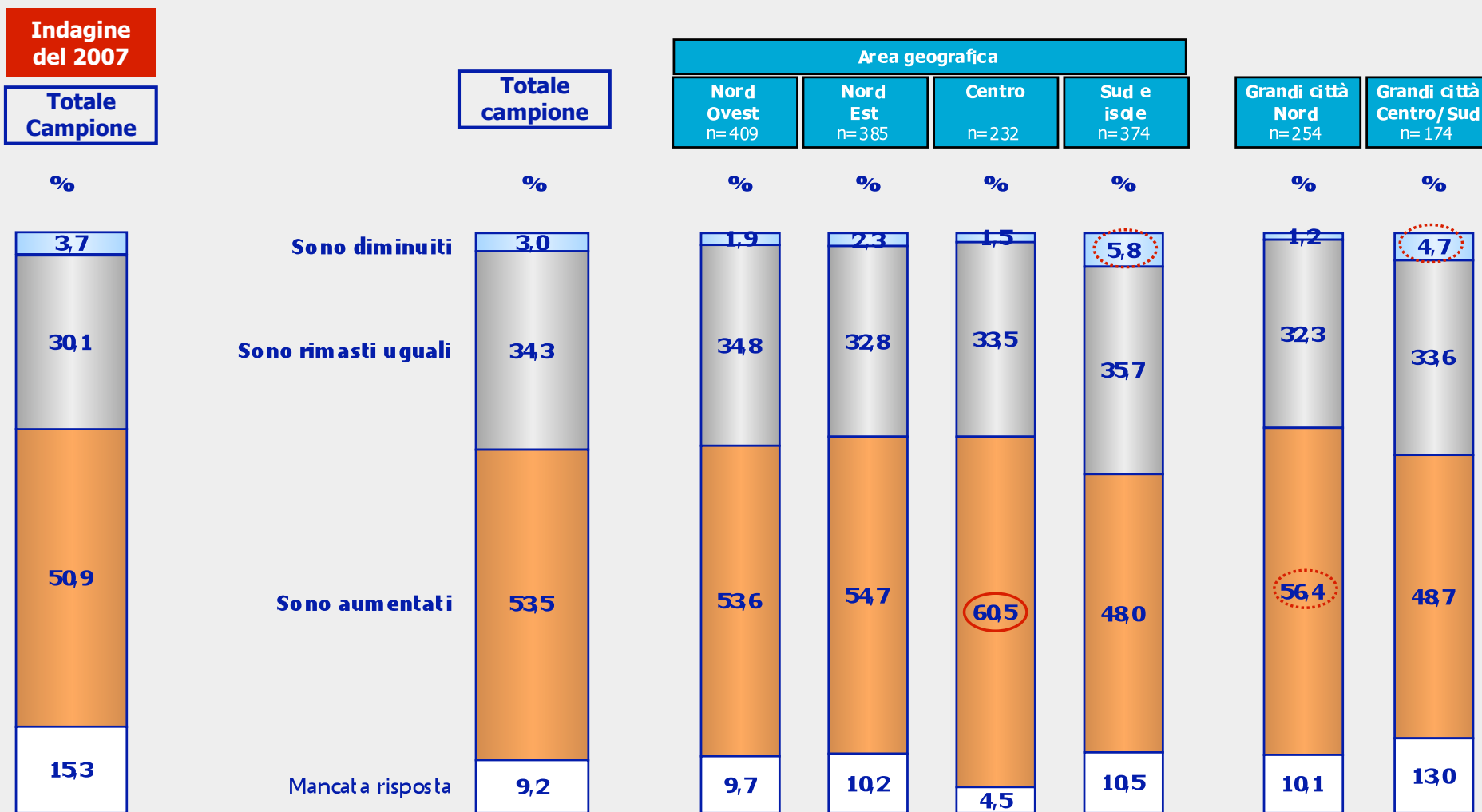




## PERCEZIONE DELL'ANDAMENTO DEI FURTI TRA IL 2006 ED IL 2007

"Con riferimento alla Sua attività ed al settore in cui Lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati tra il 2006 ed il 2007?" Furti

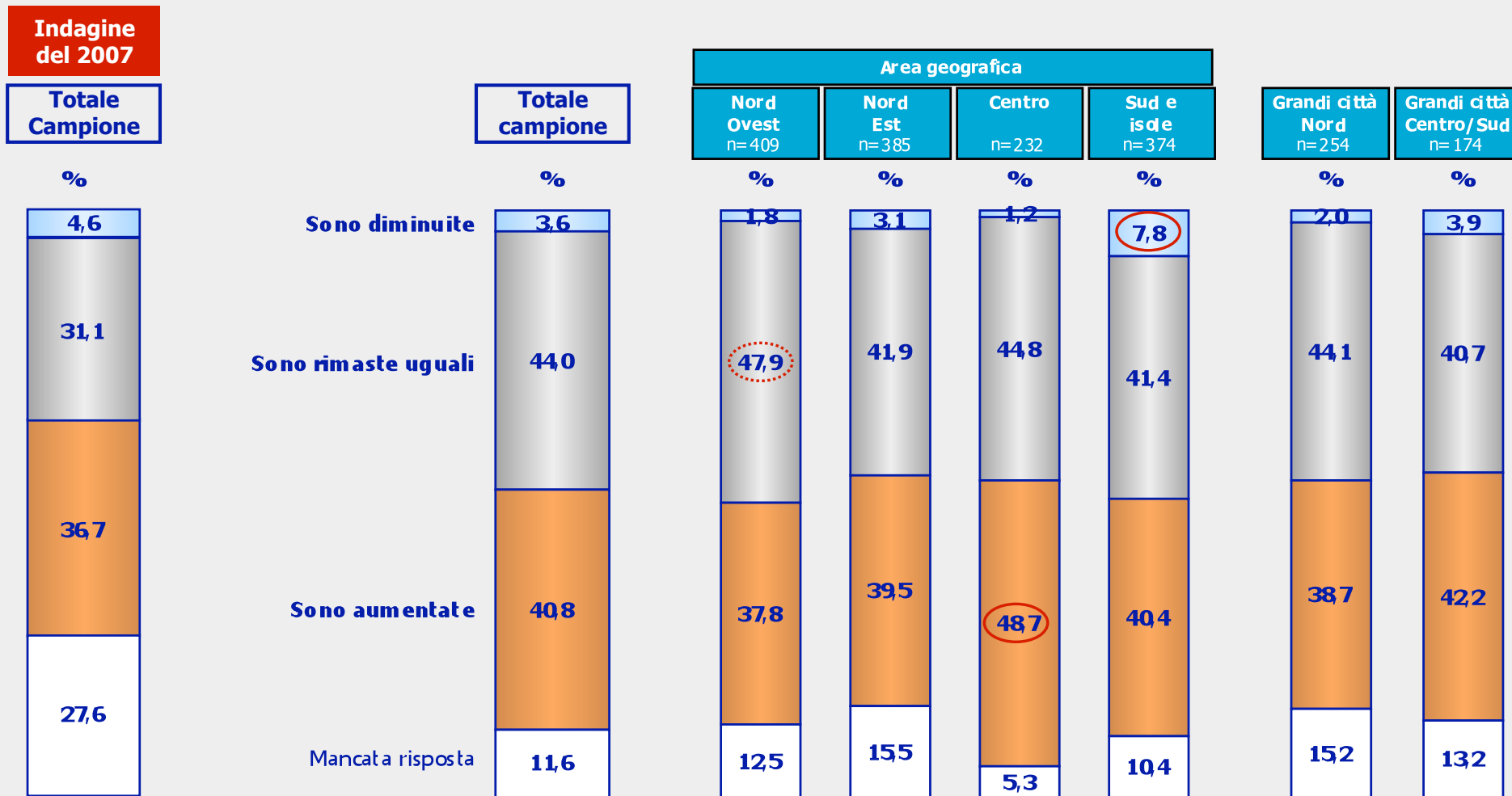
9



## PERCEZIONE DELL'ANDAMENTO DELLE RAPINE TRA IL 2006 ED IL 2007

"Con riferimento alla Sua attività ed al settore in cui Lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati tra il 2006 ed il 2007?" Rapine

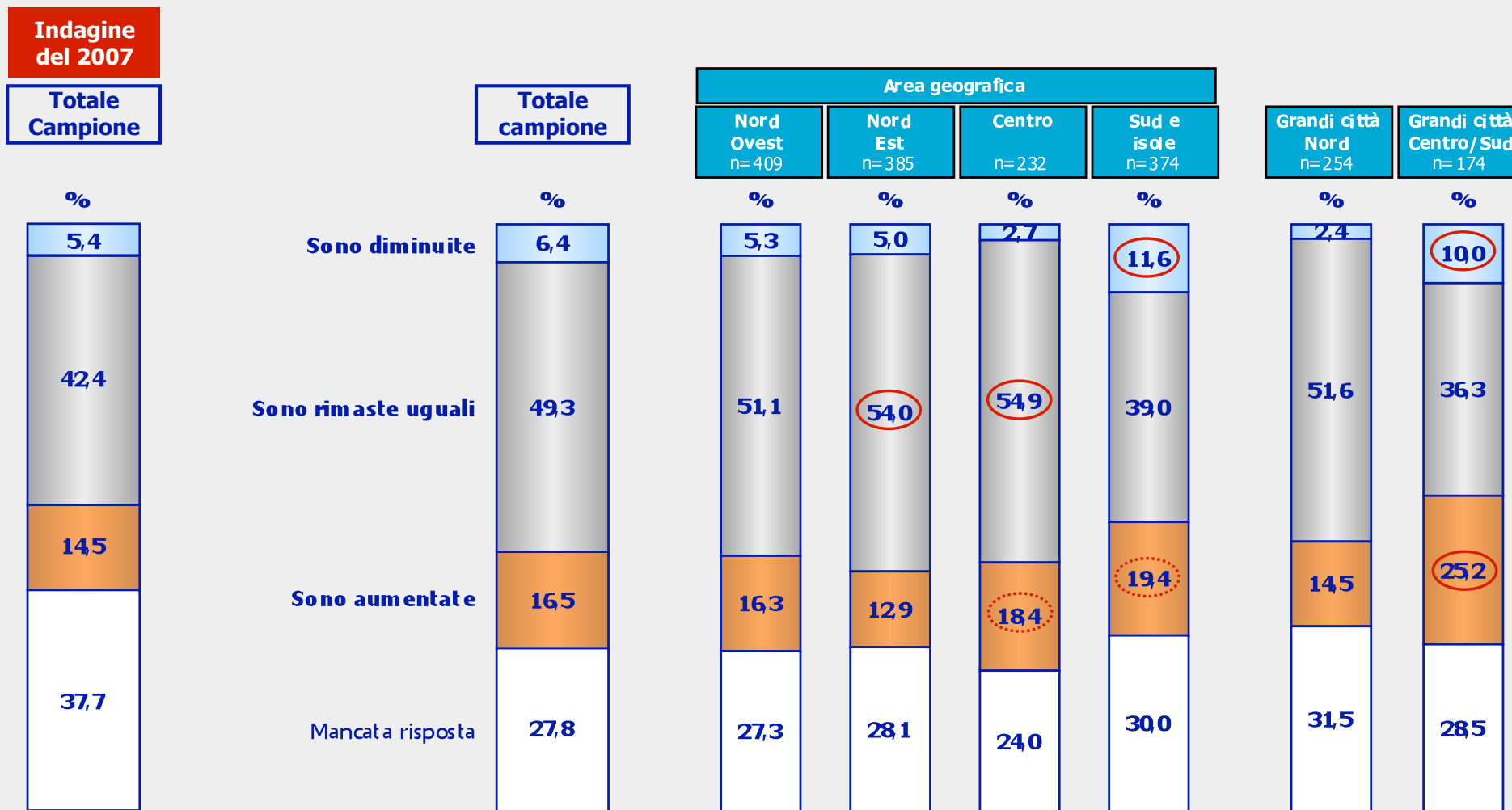
10



## PERCEZIONE DELL'ANDAMENTO DELLE ESTORSIONI TRA IL 2006 ED IL 2007

"Con riferimento alla Sua attività ed al settore in cui Lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati tra il 2006 ed il 2007?" Estorsioni

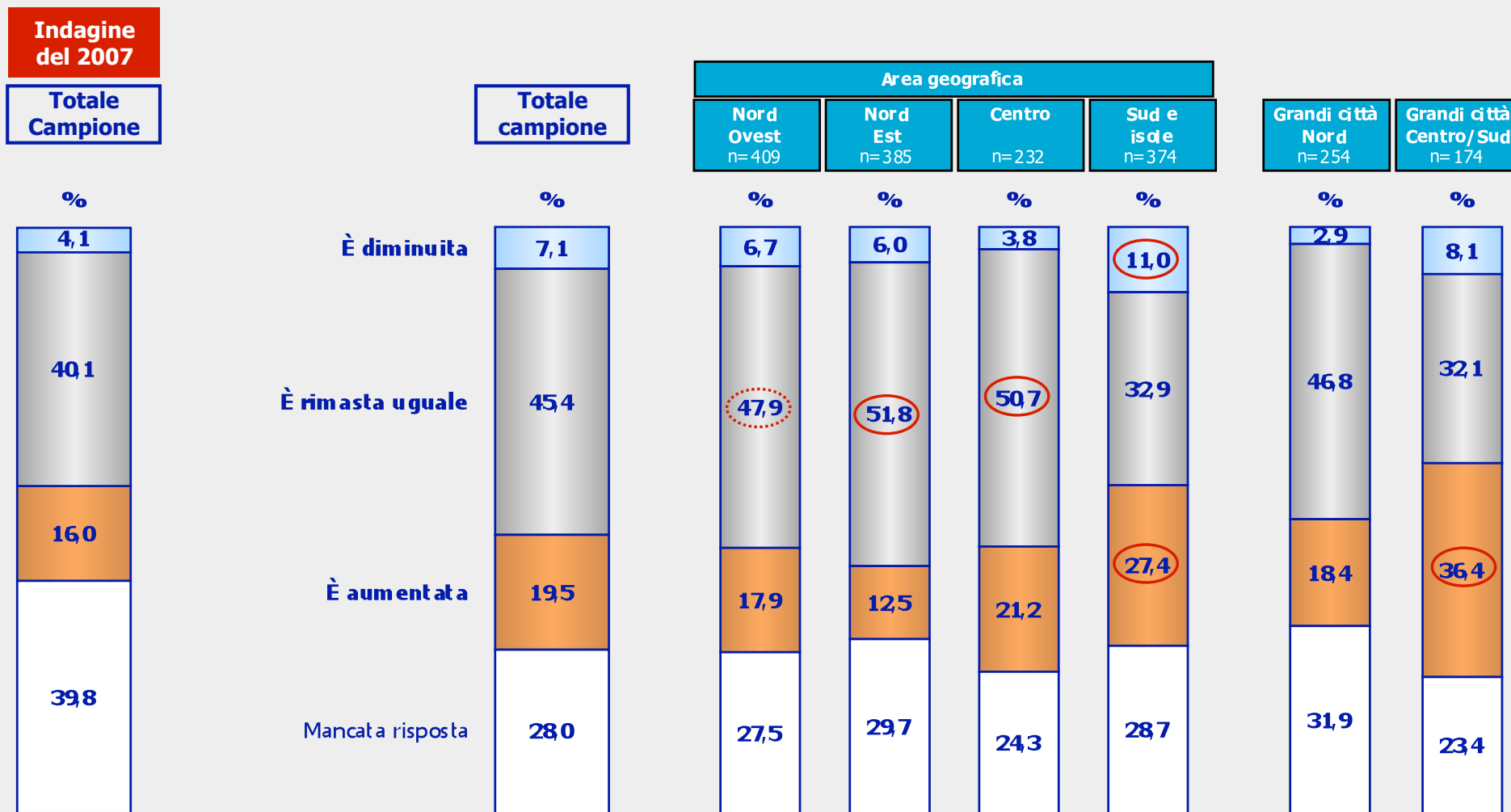
11



## PERCEZIONE DELL'ANDAMENTO DELL'USURA TRA IL 2006 ED IL 2007

"Con riferimento alla Sua attività ed al settore in cui Lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati tra il 2006 ed il 2007?"  
Usura

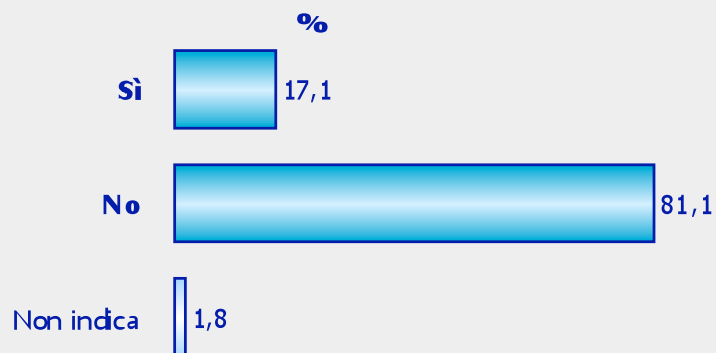
12



## FURTI, RAPINE, ESTORSIONI SUBITI NEL 2007

“Nel 2007, Lei ha subito rapine, furti o estorsioni?”

13



Area geografica				Grandi città Nord	Grandi città Centro/Sud
Nord Ovest n=409	Nord Est n=385	Centro n=232	Sud e isole n=374	n=254	n=174
%	%	%	%	%	%
14,2	16,5	20,6	18,7	21,0	25,8
83,2	81,6	77,9	80,1	77,7	72,9
2,6	1,9	1,5	1,3	1,3	1,3

## FURTI, RAPINE, ESTORSIONI SUBITI NEL 2007 CHE HANNO PROVOCATO LESIONI O FERITI A PERSONE ADDETTE DELL'IMPRESA

"Nel 2007, Lei ha subito furti, rapine o estorsioni durante le quali un addetto della sua impresa, inclusi eventuali suoi familiari, ha subito lesioni o ferite di ogni genere?"

14



Area geografica				Grandi città Nord	Grandi città Centro/Sud
Nord Ovest n=409	Nord Est n=385	Centro n=232	Sud e isole n=374	n=254	n=174
%	%	%	%	%	%
4,3	5,0	5,1	9,6	5,5	14,9
95,7	95,0	94,9	90,4	94,5	85,1

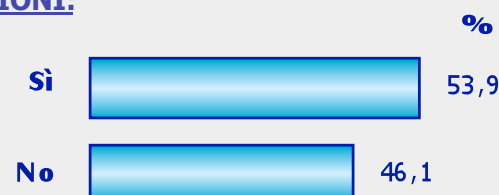
## TEMPO IMPIEGATO PER PRATICHE E ATTIVITA' VARIE IN SEGUITO A RAPINE, FURTI O ESTORSIONI

15

"Per eventuali rapine, furti o estorsioni, nel 2007 Lei o personale della sua impresa ha dovuto impegnare del tempo per pratiche e attività varie come sporgere denuncia, testimoniare nell'eventuale processo, sottoporsi a visite mediche, o altro ancora?"

"Può fornire una stima, anche approssimativa, dei giorni persi nel 2007 per queste attività? Consideri tutte le persone che hanno svolto queste attività"

### HANNO IMPEGNATO DEL TEMPO PER RISOLVERE PROBLEMI LEGATI A RAPINE/ FURTI/ESTORSIONI:



### HANNO PERSO:

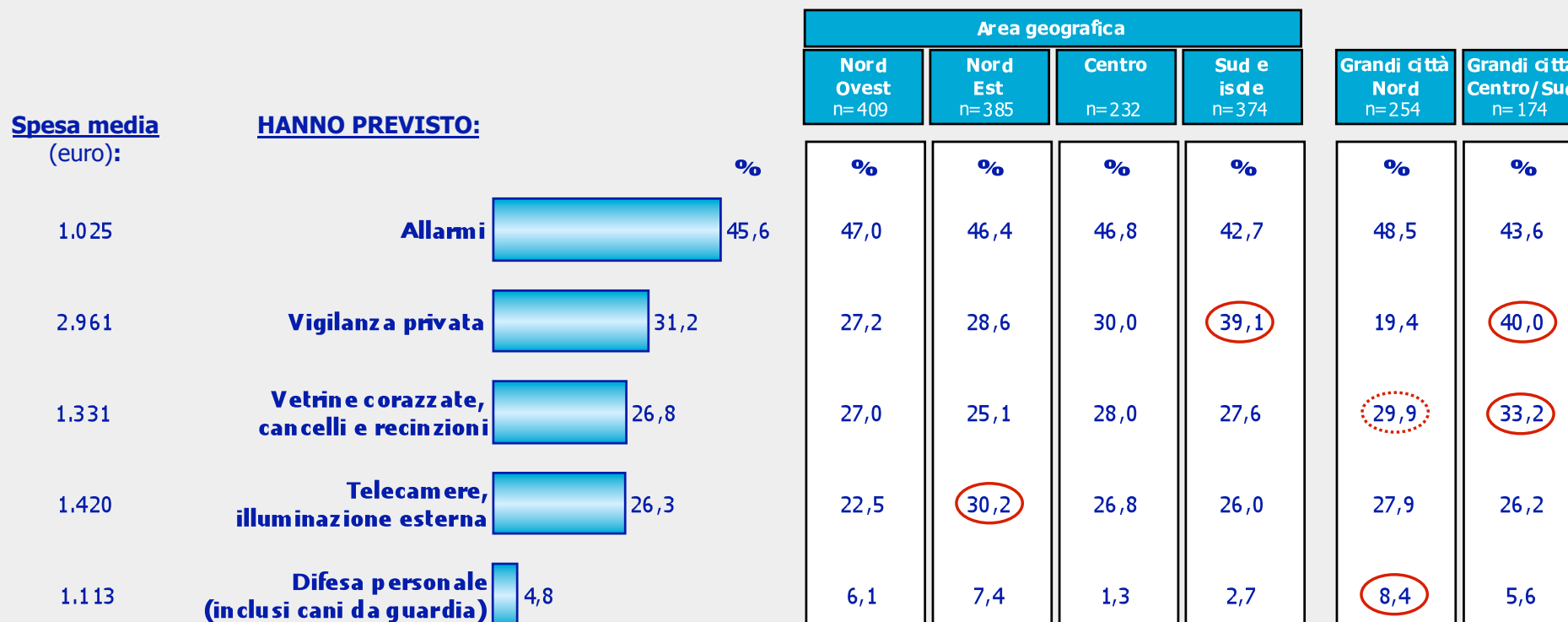


*Media giorni persi* 7,2

## MISURE CAUTELATIVE ADOTTATE PER LA PROTEZIONE DA RAPINE, FURTI, ESTORSIONI\*

"A parte le eventuali coperture assicurative, nel 2007 lei disponeva, per la sua attività, di qualche altra protezione per rischi di rapina, furti ed estorsioni? Per ognuna delle voci sotto elencate, indichi per favore se nel 2007 l'aveva prevista e quale costo ha sostenuto nel 2007."

16



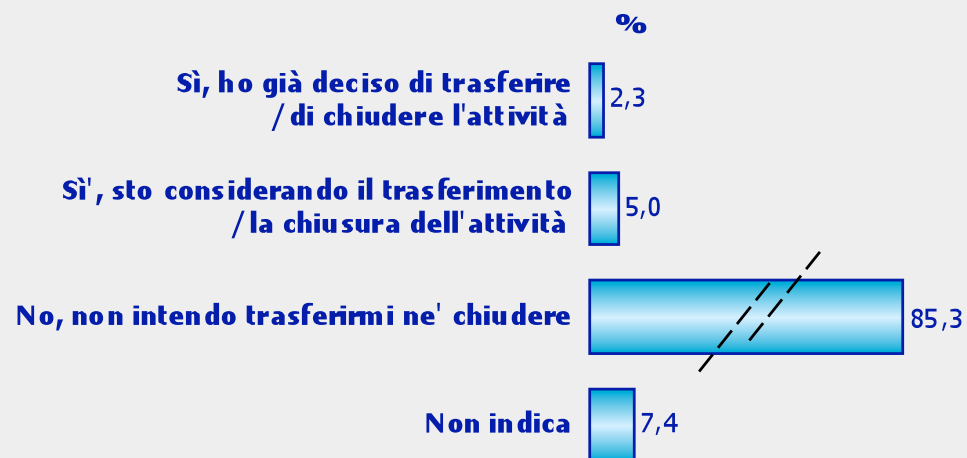
\* Esclusa la copertura assicurativa



## PREVISIONE DI UN TRASFERIMENTO DELL'ATTIVITA' PER EVITARE IL RISCHIO DI SUBIRE RAPINE, FURTI, ESTORSIONI

"A causa del rischio di subire rapine, furti o estorsioni, Lei sta per caso considerando di trasferire altrove la sua attività o di cederla?"

17

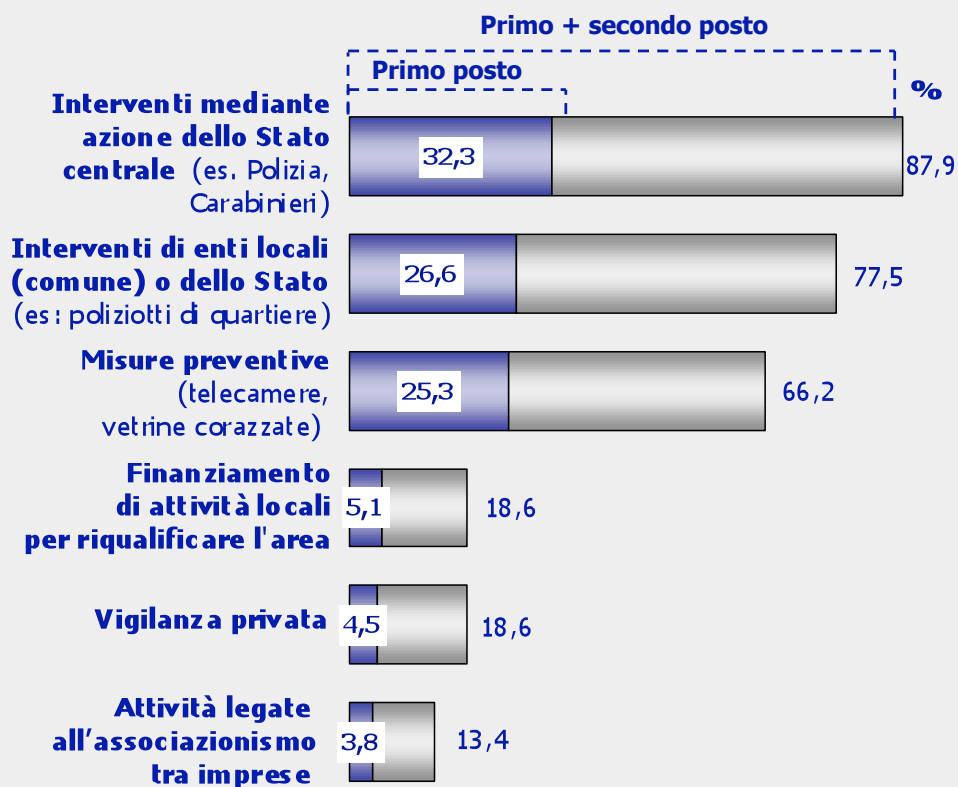


Area geografica					
Nord Ovest n= 409	Nord Est n= 385	Centro n= 232	Sud e isole n= 374	Grandi città Nord n= 254	Grandi città Centro/Sud n= 174
%	%	%	%	%	%
1,9	0,9	2,8	3,9	1,7	3,9
5,2	4,7	4,6	5,4	6,7	5,0
83,5	87,1	88,1	83,6	80,6	82,7
9,3	7,4	4,4	7,1	11,0	8,4

## INIZIATIVE RITENUTE PIU' EFFICACI PER RIDURRE I RISCHI DEGLI EVENTI CRIMINALI

"Tra le proposte elencate, quali sono le tre che ritiene più efficaci per ridurre il rischio degli eventi criminali di cui abbiamo parlato? Scriva 1 vicino a quella che ritiene più efficace, 2 vicino alla seconda e 3 alla terza"

18

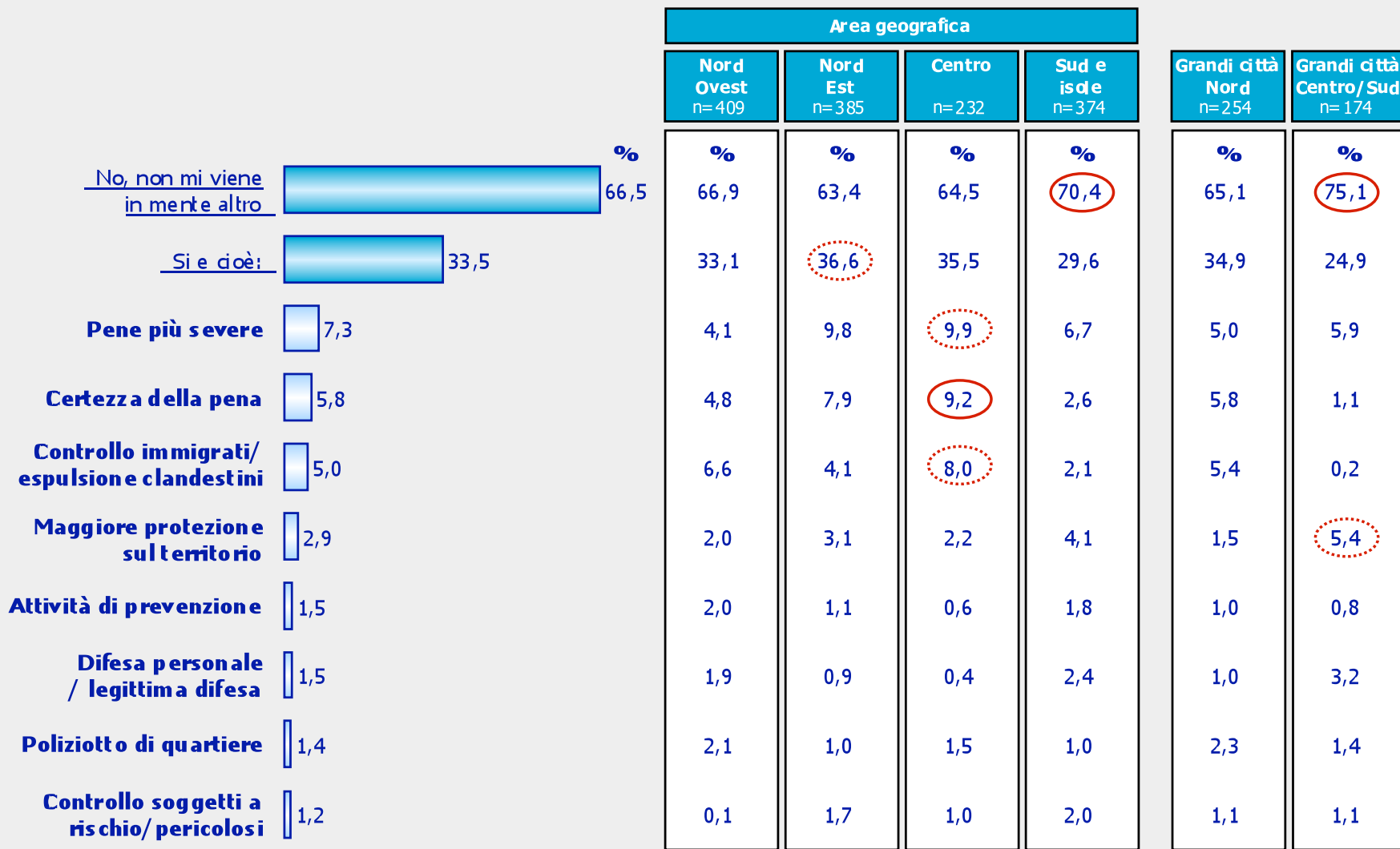


	Area geografica					
	Nord Ovest n=409	Nord Est n=385	Centro n=232	Sud e isole n=374	Grandi città Nord n=254	Grandi città Centro/Sud n=174
	Primo posto					
	%	%	%	%	%	%
	31,4	34,3	34,4	29,9	31,5	36,4
	29,1	27,9	22,6	24,8	29,2	29,7
	27,1	26,6	21,0	24,7	28,5	15,1
	7,0	3,2	8,6	3,0	8,5	4,4
	1,9	4,2	8,6	5,3	1,7	5,7
	2,6	1,8	3,3	7,4	2,6	8,3

## PROPOSTE PER UNA MAGGIORE SICUREZZA DAGLI EVENTI CRIMINALI (Risposte spontanee)

"Le vengono in mente altre iniziative che potrebbero essere efficaci per ridurre il rischio degli eventi criminali di cui abbiamo parlato?"

19

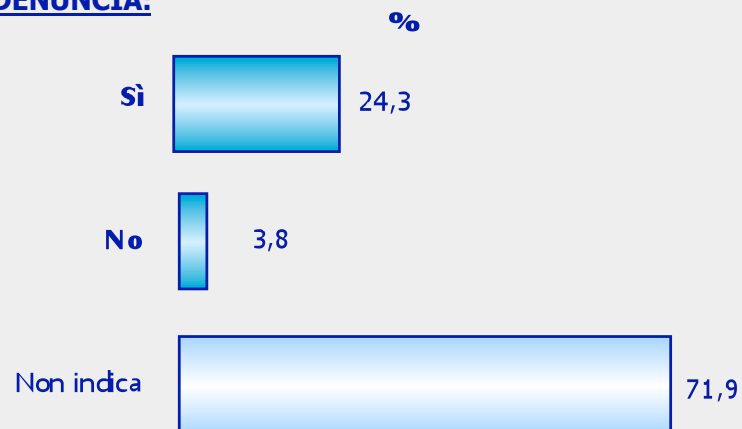


## DENUNCIA ALLE FORZE DELL'ORDINE A SEGUITO DI FURTI/ RAPINE/ ESTORSIONI

"Dopo aver subito il furto/la rapina/l'estorsione, Lei ha denunciato l'accaduto alle forze dell'ordine (Polizia, Carabinieri)?"

20

### HANNO SPORTO DENUNCIA:



Nel 2007, ad una domanda sulle misure cautelative prese per contrastare il racket, il 5% del campione ha dichiarato di aver fatto ricorso alle forze dell'ordine attraverso una denuncia, il 4,9 in modo informale chiedendo protezione