



L'evoluzione delle norme sulla **qualità** della **formazione**

Roma, 13 febbraio 2020
Sede nazionale di Confcommercio
Piazza G.G. Belli 2



Membro italiano ISO e CEN
www.uni.com

www.youtube.com/normeuni

www.twitter.com/normeuni

www.twitter.com/formazioneuni

www.linkedin.com/company/normeuni

Sede di Milano

Via Sannio, 2 - 20137 Milano
tel +39 02700241, Fax +39
0270024375, uni@uni.com

Sede di Roma

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604,
uni.roma@uni.com



L'evoluzione delle norme sulla qualità della formazione

13 febbraio 2020, ore 10.00
Sede nazionale
di Confcommercio
Piazza G.G. Belli, 2 Roma

La formazione è un importante strumento per lo sviluppo delle imprese e della società, per questo UNI ha deciso di adottare le norme ISO sui servizi di formazione professionale, addestramento dei lavoratori e formazione nell'area del tempo libero.

L'evento è dedicato alla presentazione (agli operatori, ai committenti, ai finanziatori...) del pacchetto di norme che definisce i requisiti per l'erogazione di servizi di qualità da parte di organizzazioni operanti nell'ambito della formazione.

La **UNI ISO 21001** "Sistemi di gestione per gli organismi di istruzione e formazione - Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione" specifica i requisiti per un sistema di gestione che consenta a tali organizzazioni di dimostrare la capacità di fornire, condividere e facilitare l'acquisizione e lo sviluppo di conoscenze e competenze ai discenti, in conformità ai requisiti legali e normativi.

La nuova norma "manda in pensione" la UNI ISO 29990 che specificava anche i requisiti del servizio per i fornitori di formazione non formale, ora definiti dalla UNI ISO 29993.

Completano il pacchetto le norme UNI ISO 29992 sulla valutazione dei risultati di formazione, la UNI ISO 29991 sulla formazione linguistica e la UNI 11754 sul Formatore di Management.

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione online all'indirizzo:

<http://bit.ly/UNICONFCOMMERCIO>

Le richieste saranno accolte fino al raggiungimento della capienza della sala.

Per informazioni: comunicazione@uni.com

Programma

- ore 9.30 **Registrazione dei partecipanti e welcome coffee**
- ore 10.00 **Benvenuto e introduzione**
Anna Rita Fioroni, Presidente Confcommercio Professioni
Alberto Galeotto, Direttore Normazione UNI
- ore 10.15 **Il contesto normativo sui servizi di formazione**
Florian Mai, Comitato Tecnico ISO/TC 232 "Education and learning services"
Giovanni Renzi Brivio, Esperto del Comitato Tecnico ISO "Education and learning services"
Arnaldo Zaffanella, Membro della Commissione UNI "Servizi"
- ore 11.00 **Esperienze applicative e progetti**
Natascia Masi, Responsabile tecnico certificazione Enti formativi Uniter
Raffaele Gareri, Direttore dipartimento Trasformazione digitale Comune di Roma
Cinzia Pollio, Direttore ISFOR Formazione e Ricerca
- ore 11.45 **Tavola rotonda: il punto di vista delle Istituzioni, dei Fondi Interprofessionali, delle Associazioni e degli Ordini professionali**
Moderatore: *Giovanni Renzi Brivio*
Andrea Simoncini, ANPAL*
Eleonora Pisicchio, Direttore Fondo For.Te rappresentante Fondimpresa*
Emanuele Riva, Direttore Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia
Elio Borgonovi, Presidente APAFORM
Claudio Guasco, Presidente del Consiglio Nazionale dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati
- ore 13.00 **Domande e dibattito libero**
- ore 13.30 **Chiusura dei lavori**

* in attesa di conferma