

**LEGALITÀ**  
*ci piace!*

**INDAGINE CONFCOMMERCIO  
SU USURA E FENOMENI ILLEGALI**

Sintesi per la stampa

Roma, 20 aprile 2022

# Sintesi dei principali risultati

## I livelli di sicurezza

- Quasi il 12% delle imprese del terziario di mercato percepisce un peggioramento dei livelli di sicurezza nel 2021. Il dato è più accentuato nelle grandi città (16,2%), al Sud (16,6%), per le imprese del commercio al dettaglio alimentare (15,1%) e per gli alberghi (20%).
- L'usura è il fenomeno criminale percepito in maggior aumento dagli imprenditori del terziario di mercato (per il 27%), seguito da abusivismo (22%), racket (21%) e furti (21%). Il trend è più marcato nelle grandi città e al Sud dove l'usura è indicata in aumento dal 30% delle imprese.

## L'esposizione all'usura e racket

- Oltre ad essere percepito come il reato che aumenta di più, l'usura è anche un fenomeno che penalizza lo sviluppo delle imprese e frena la crescita.
- L'11% degli imprenditori ha avuto notizia diretta di episodi di usura o estorsione nella propria zona di attività.
- Il 17,7% degli imprenditori è molto preoccupato per il rischio di esposizione a usura e racket. Un timore che è più elevato nelle grandi città (22%), al Sud (19,1%) e per le imprese del commercio al dettaglio non alimentare (per il 20%).

## Sintesi dei principali risultati

- Di fronte all'usura e al racket il 58,4% degli imprenditori ritiene che si dovrebbe denunciare, il 33,6% dichiara che non saprebbe cosa fare, il 6,4% pensa di non poter fare nulla. Il dato è più marcato al Sud dove si rileva una sorta di polarizzazione dei comportamenti, con accentuazioni maggiori sia di imprenditori che sporgerebbero denuncia (66,7%) che di quelli che al contrario «non saprebbero cosa fare» (41%) o che pensano che «non ci sarebbe nulla da fare» (9,1%). Una dicotomia determinata probabilmente dalla maggiore esposizione ai fenomeni criminali al Sud rispetto al Nord. Una minore propensione a denunciare si registra nelle città di medie e grandi dimensioni (intorno al 52% gli imprenditori che indicano la denuncia), mentre nei centri abitati con meno di 10mila abitanti è più accentuata l'incapacità di reagire rispetto a questi fenomeni (il 42,1% degli imprenditori dichiara che non saprebbe cosa fare).

### **Decoro urbano e qualità della vita**

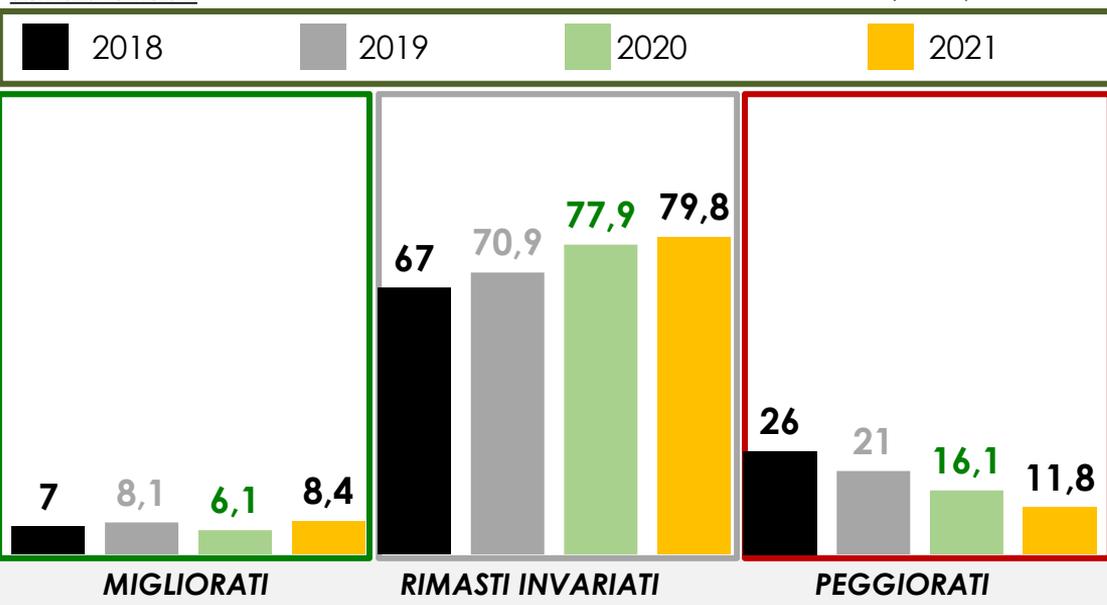
- I problemi di decoro urbano sono più avvertiti nelle periferie delle grandi città (per il 52% delle imprese), mentre i centri storici delle città tra i 10mila e i 50mila abitanti risultano più curati (per l'88,2% delle imprese).
- Il 64,9% delle imprese ha riscontrato fenomeni di degrado nella propria zona di attività e un'impresa su cinque ritiene peggiorato il livello di qualità della vita nell'area in cui opera. Questi dati sono più marcati nelle grandi città dove degrado urbano e riduzione della qualità della vita sono segnalati rispettivamente dal 70% e dal 25% delle imprese.

# Livello di sicurezza | Quasi il 12% delle imprese percepisce un peggioramento dei livelli di sicurezza nel 2021. Il dato è più accentuato nelle grandi città (16,2%) e al Sud (16,6%).

Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, usura, racket e estorsioni, lei direbbe che nel 2021 rispetto al 2020 i livelli di sicurezza sono....

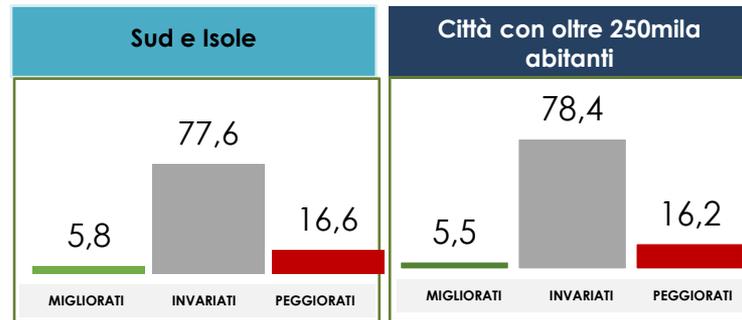
Serie Storica\*

\* Fonte: Ufficio Studi Confcommercio Imprese per l'Italia



Base campione: 4000 casi. I dati sono riportati all'universo

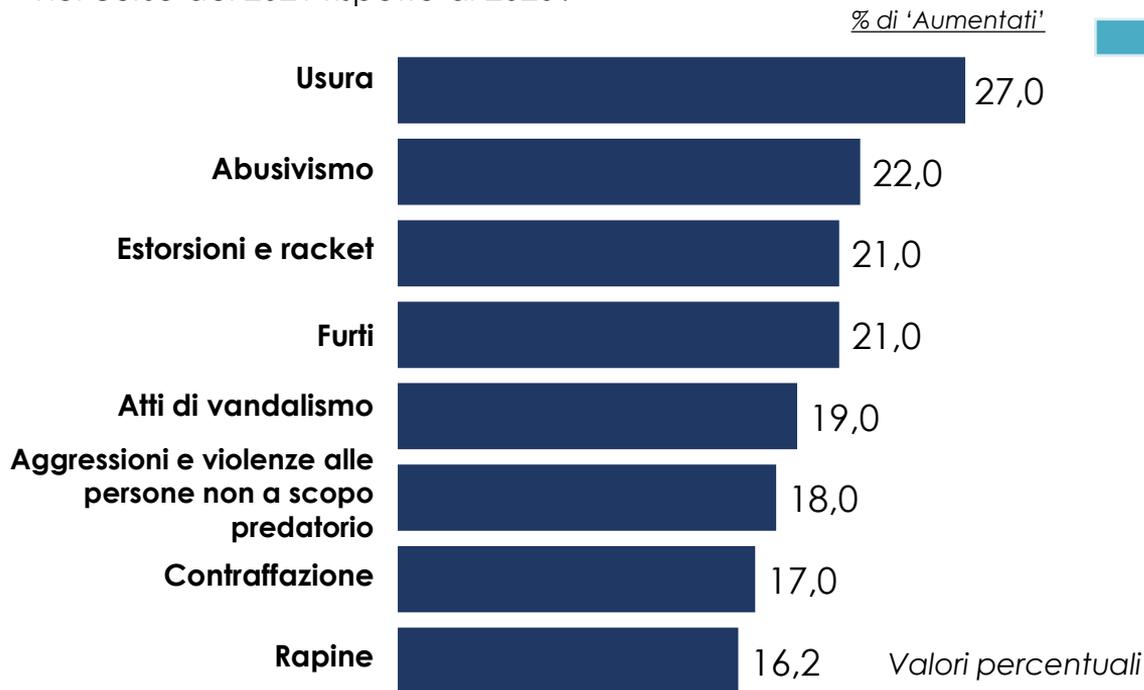
Valori percentuali



Valori percentuali

# Andamento dei crimini | L'usura (27%), l'abusivismo (22%), estorsioni e furti (21%) sono i fenomeni criminali che le imprese percepiscono in maggiore aumento nel 2021. Il dato sull'usura sale al 30% nelle grandi città e al Sud.

Con riferimento alla sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati nel corso del 2021 rispetto al 2020?



*Serie Storica\**

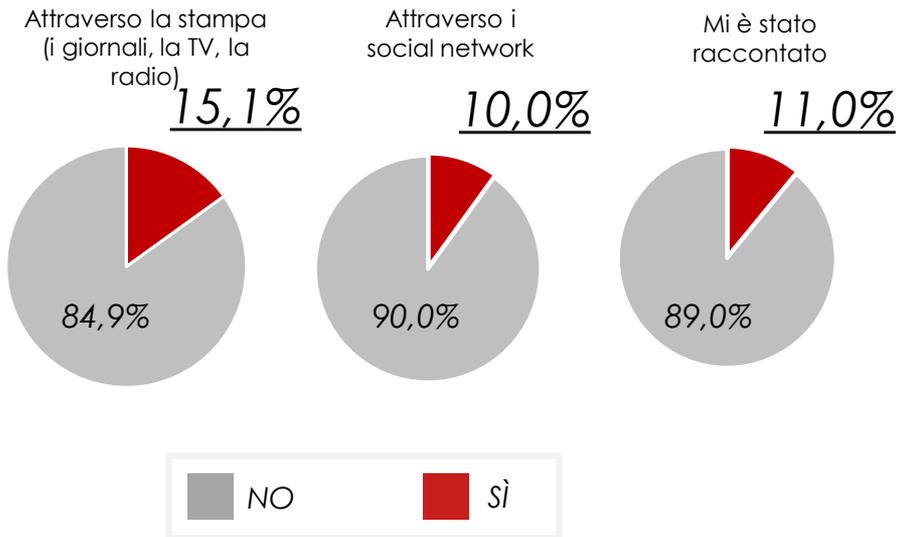
	2018	2019	2020
Usura	17,0	12,7	27,0
Abusivismo	45,0	34,0	25,4
Estorsioni e racket	15,0	15,2	16,0
Furti	38,0	29,0	20,3
Contraffazione	33,0	34,8	20,0
Rapine	27,0	25,0	16,0

\* Fonte: Ufficio Studi Confcommercio Imprese per l'Italia

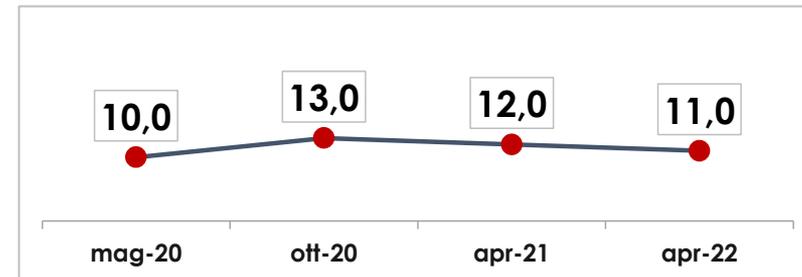
## Tentativi di usura e racket | L'11% degli imprenditori ha avuto notizia diretta di tentativi di usura o di estorsione nella zona in cui opera.

Nella sua zona, nel suo quartiere (o nel suo paese) ha sentito parlare o ha avuto notizia di imprenditori, titolari di negozi, di bar o di ristoranti che sono stati avvicinati da persone che hanno proposto loro un prestito al di fuori dei canali ufficiali o tentativi di estorsione?

NE HA SENTITO PARLARE ...



Serie Storica di coloro che ne hanno sentito parlare direttamente\*



\* Fonte: Ufficio Studi Confcommercio Imprese per l'Italia

Base campione: 4000 casi. I dati sono riportati all'universo Valori percentuali

# Il comportamento degli imprenditori di fronte ai fenomeni criminali | Trovandosi di fronte all'azione della criminalità il 58,4% degli imprenditori denuncierebbe, mentre il 33,6% non saprebbe cosa fare.

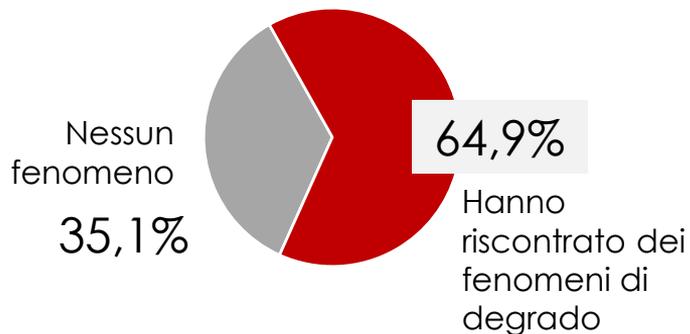
A Suo avviso cosa dovrebbe fare un imprenditore trovandosi in una delle situazioni delle quali abbiamo parlato (usura, racket ed estorsione)?



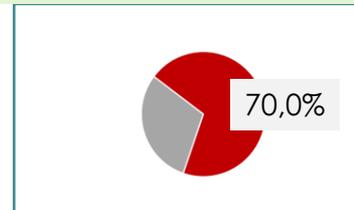
Base campione: 4000 casi. La somma dei valori è diversa da 100 perché erano ammesse più risposte. I dati sono riportati all'universo

**Degrado urbano | Il 64,9% delle imprese ha riscontrato fenomeni di degrado nella propria zona di attività. Il dato sale al 70% nelle grandi città.**

Imprese che hanno riscontrato fenomeni di degrado urbano nella zona in cui è localizzata l'attività

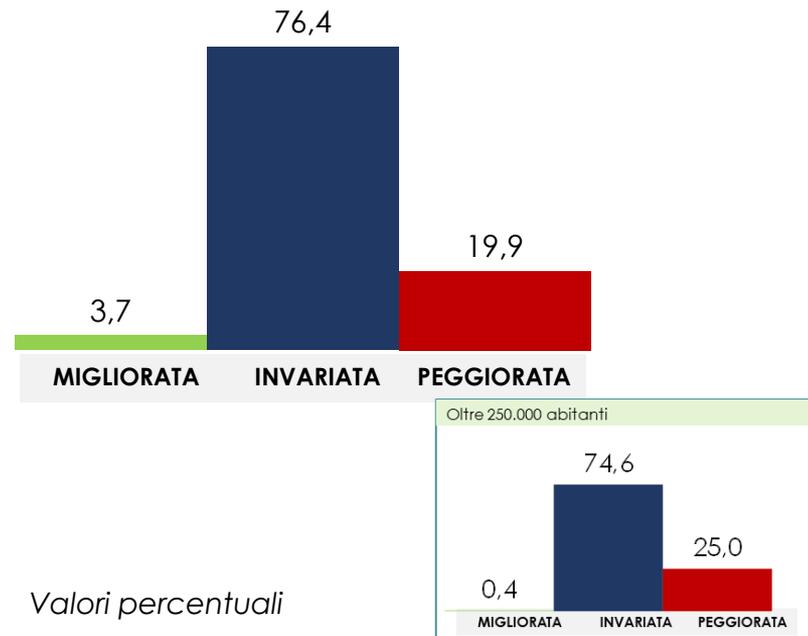


Città con oltre 250.000 abitanti



**Qualità della vita | Quasi il 20% delle imprese ritiene peggiorato il livello di qualità della vita nella zona in cui opera. Il dato è più accentuato nelle grandi città (25%).**

Nell'ultimo biennio, rispetto al biennio precedente, la qualità della vita nel Suo comune/nella Sua città è...



Valori percentuali