

STATI GENERALI DEL VENDING
LA DISTRIBUZIONE AUTOMATICA TRA MERCATO E INNOVAZIONE
Roma - 9 e 10 novembre 2011

Confcommercio Imprese per l'Italia
Sala Orlando

Mercoledì 9 novembre 2011

9:30 **Registrazione**

Moderatore: Piero Angelo Lazzari, *Direttore CONFIDA*

10:30 **Indirizzo di saluto**

Carlo Sangalli, *Presidente Confcommercio Imprese per l'Italia*

Apertura dei lavori

Lucio Pinetti, *Presidente CONFIDA*

10:45 **L'economia dei servizi alla persona e alle imprese: mercato e tendenze**

Mariano Bella, *Direttore Ufficio Studi Confcommercio Imprese per l'Italia*

11:00 **Crescere in valore: come valutare il posizionamento delle aziende del Vending all'interno delle dinamiche di mercato**

Vincenzo Perrone, *Prorettore alla Ricerca dell'Università Bocconi di Milano*

11:30 **I nuovi interlocutori del Vending**

Paolo Andrigo, *Responsabile Canale Vending- ACCENTURE*

12:00 **Promozione e tutela del valore: il patto con il consumatore**

Pietro Giordano, *Segretario Generale ADICONSUM*

12:30 **Dibattito e approfondimenti**

light lunch

Moderatore: Raffaella Nobile, *Caporedattore Area Horeca Gruppo 24 Ore*

14.30 **Mercati innovativi ...**

- **negozi automatici:**
Filippo Fabbri, *Direttore Marketing e Acquisti GRUPPO ARGENTA S.P.A.*
- **luoghi di transito**
Fioravante Allegrino, *Amministratore Fast Service Italia S.R.L."*
- **automatic store**
Alfredo Porrello, *Direttore Commerciale D.A. DESIGN GROUP S.R.L.*

15:30 **... se ne discute con i Relatori**

15:45 **Conclusione dei lavori**

Giovedì 10 novembre 2011

9:30 **Registrazioni**

Moderatore: Alessandro Fontana, *D.A. Italia S.R.L.*

10:30 **Apertura dei lavori**

Cesare Spinelli, *Presidente Gruppo imprese di gestione d. a. di CONFIDA*

10:45 **Concorrenza, innovazione, produttività: le trasformazioni delle aziende commerciali e le potenzialità della Distribuzione Automatica**

Roberto Ravazzoni, *Professore Ordinario di Economia e Gestione delle Imprese
Presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione e dell'Economia
dell'Università di Modena e Reggio Emilia*

11:15 **Le nuove frontiere per i micro pagamenti nel Vending**

Giovanni Miragliotta, *Direttore dell'Osservatorio permanente NFC & Mobile Payment presso
Università Politecnico di Milano*

11:45 **Vending Interattivo: una nuova esperienza d'acquisto per il consumatore**

Ger O'Keffee, *Business Development Manager at Intel*

12:15 **Approfondimenti e discussione**

12:30 **Conclusione dei lavori e proposte programmatiche**

Lucio Pinetti, *Presidente CONFIDA*