



FEDERAZIONE ITALIANA
ASSOCIAZIONI IMPRESE
VIAGGI E TURISMO

00153 ROMA
Piazza G.G. Belli, 2
tel. 06/588.31.01 r.a.
fax 06/58.97.003
C.F. 80184450585
P.I. 02131971000
fiavet.nazionale@fiavet.it

ALLA CORTESE ATTENZIONE
DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO
DI ALITALIA

Roma, 23 febbraio 2012

Gentile Dottore,

nell'attuale scenario del mercato della distribuzione della biglietteria aerea il comparto agenziale, rappresentato in via maggioritaria dalla scrivente Federazione, ha colto ancora una volta una politica del Vostro vettore che si manifesta quantomeno non in sintonia con le aspettative di una sinergica e naturale collaborazione con le Agenzie di Viaggi.

Sono ben altri i segnali che i Nostri associati si attendono dal vettore di bandiera per rinsaldare quell'asse insostituibile di filiera che nel tempo ha costituito la leva della migliore competizione sul mercato.

Quanto scritto deriva dall'analisi delle problematiche rilevate nelle ultime stagioni, che tuttora permangono aperte e prive di risoluzioni. Tra queste:

- improprio utilizzo ADM;
- inammissibilità del contratto di mandato Alitalia rispetto al generale mandato Iata;
- esclusione della rete agenziale nella Vostra comunicazione istituzionale.

Sono solo alcuni spunti di riflessione che, insieme all'accordo fra la Vostra società e Lottomatica, destano forti preoccupazione nella nostra categoria circa una fattiva collaborazione fra le parti e che auspicherebbero un sano e costruttivo confronto risolutivo.

Responsabile Commissione Trasporti
Vice Presidente Vicario - Massimo Caravita